

## **Oggetto: Indagine Fabbisogno Formativo - Settembre 2024**

**Premessa:** L'analisi dei fabbisogni, quale indispensabile premessa della progettualità formativa, tiene conto di tutti gli aspetti necessari al riconoscimento del gap tra gli obiettivi aziendali, le competenze professionali necessarie e quelle già possedute dalle persone e dalle organizzazioni, in maniera da definire le attività formative per colmarli in termini di obiettivi, contenuti, metodologie e strumenti.

### **Obiettivi dell'indagine:**

- evidenziare i gap di conoscenze, capacità e competenze da colmare
- progettare attività formative efficaci e in grado di migliorare la performance dei lavoratori

I piani formativi su cui inserire i fabbisogni rilevati, affronteranno una pluralità di dimensioni e tematiche che l'analisi propedeutica ha messo in luce. L'attività di progettazione prevederà di inserire moduli brevi, specifici tarati sulle reali esigenze dei partecipanti, per toccare quante più aziende possibili ed in maniera efficace ed efficiente, nel rispetto delle metodologie didattiche rispettose dell'approccio ad un pubblico adulto.

### **Sistema di rilevazione:**

A Aprile 2024, Progetto Ambiente ha promosso un'indagine di Fabbisogno formativo, presso alcune aziende clienti, al fine di individuare priorità e modalità d'intervento nell'ambito delle iniziative da intraprendere nell'anno 2024/2025.

Dal fabbisogno raccolto emergono una pluralità di fabbisogni, che l'analisi propedeutica ha messo in luce.

L'analisi dei bisogni, avviata ad aprile 2024 e conclusa a Agosto 2024 è stata svolta attraverso 5 fasi:

1. Analisi desk – ANALISI DI CONTESTO E DATI SULLA BASE DI VARIE FONTI DOCUMENTALI
2. Elaborazione di un questionario/TRACCIA PER INTERVISTA O FOCUS da sottoporre alle aziende.
3. RILEVAZIONE ATTRAVERSO SCHEDE RILEVAZIONE DATI/ QUESTIONARI
4. INTERVISTE E FOCUS GROUP
5. ELABORAZIONE DATI E CONCLUSIONI

### **Aziende coinvolte nel progetto:**

Le Aziende intervistate e coinvolte nella ricerca sono Clienti di Progetto Ambiente, hanno sede in Toscana, ed HANNO una eterogeneità di ambiti settoriali: logistica, CTS e altri servizi.

## **COMPARTO DELLA LOGISTICA**

1) ANALISI DI CONTESTO E DATI SULLA BASE DI VARIE FONTI DOCUMENTALI attuata nelle settimane precedenti la presentazione DOCUMENTI SETTORIALI LOGISTICA-SPEDIZIONI

*Progetto Ambiente Soc. Coop.*

Cap. sociale Euro 25.165,00  
Iscr. Albo Coop. A115579  
P.IVA 01273500494  
C.F. 01273500494  
C.C.I.A.A. LI R.E.A. n. 114891

*Sede legale e amministrativa:*

via March, 20  
57121 Livorno  
tel +39 0586 950123  
fax +39 0586 950122  
info@progetto-ambiente.net

*Sede formativa:*

via March 20  
57121 Livorno



- IRPET Nota congiunturale Numero 26 | Aprile 2024 - Le esportazioni della toscana. Consuntivo 2023
- Relazione Assemblea Pubblica CONFETRA 2023
- "Fedespedi Economic Outlook", Osservatorio quadrimestrale sull'andamento del trasporto merci internazionale - febbraio 2024
- ASSOMIME Note e Studi 5/24 Le Zone Logistiche Semplificate (ZLS)
- ATENA Spa Il settore della logistica in Toscana: stato dell'arte, fabbisogni e risposte. Indagine sulle evoluzioni del settore logistico in Italia e in particolar modo in Toscana. Risposte formative e prospettive future. 2018.
- ASVIS Position Paper 2023 – La Decarbonizzazione dei trasporti. Proposte per un nuovo PNIEC (Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima).
- Vari articoli estratti dagli Osservatori Digital Innovation della School of Management del Politecnico di Milano
- McKinsey's "To improve your supply chain, modernize your supply-chain", February 9, 2022
- Rapporto "La decarbonizzazione dei trasporti – Evidenze scientifiche e proposte di dagli esperti della Struttura Transizione Ecologica della Mobilità e delle Infrastrutture (STEMI) e della Mobilità Sostenibili (MIMS), presentato nel 2022.
- Atti del convegno "Le sfide della tecnologia nel trasporto e nella logistica: un approccio multidisciplinare". 16 maggio 2024 Polo Universitario Sistemi Logistici di Livorno

#### DOCUMENTI SULL'ECONOMIA GENERALE E DEL TERRITORIO

L'attività di progettazione ed analisi dei fabbisogni ha preso in esame anche la documentazione economica del territorio, in particolare il sistema Excelsior di Unioncamere e l'IRPET della Regione Toscana, oltre a quanto prodotto dagli uffici regionali stessi, sui cui contenuti ci soffermiamo in diversi paragrafi. Qui sottolineiamo l'importanza dell'inquadramento delle linee di sviluppo dell'economia dei vari sistemi locali per poter collocare il fabbisogno formativo anche in un'ottica previsionale di andamento delle assunzioni e dei mercati interni ed esterni. Significativo il fatto che nei servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio si concentra maggiormente la domanda di lavoratori immigrati.

Altra cornice di sfondo è stata offerta dall'analisi della documentazione economica a livello nazionale, in particolare le linee guida del PNRR, richiamate anche negli Avvisi del Forte. La lettura ed approfondimento di questi documenti nella fase di analisi dei fabbisogni è stata necessaria per dare un "respiro" all'interlocuzione con le aziende al momento del contatto con le singole realtà, per aiutarle a collocarsi in una prospettiva spazio-temporale diversa da quella della sola quotidianità.

2) RILEVAZIONI ATTRAVERSO SCHEDE RILEVAZIONE DATI/QUESTIONARI ad un campione di imprese clienti di Progetto Ambiente, che ha un'esperienza pluriennale nella progettazione e realizzazione di piani formativi nel settore LST, che hanno portato in formazione circa 200 aziende, sotto varie forme di finanziamento pubblico o privato. I questionari/schede di rilevazione dati hanno fornito un primo screening sulle tematiche di maggiore interesse e le aree di fabbisogno percepite come più urgenti, ma i progettisti e gli altri esperti coinvolti in questa fase di analisi hanno subito messo in luce la necessità di integrare il dato numerico con un contatto diretto che li mettesse in condizione di approfondire qualitativamente le dimensioni emerse.

3) INTERVISTE E FOCUS GROUP con soggetti privilegiati del tessuto economico territoriale e con le imprese inserite in fase iniziale, realizzati anch'essi prima della

*Progetto Ambiente Soc. Coop.*

Cap. sociale Euro 25.165,00  
Iscr. Albo Coop. A115579  
P.IVA 01273500494  
C.F. 01273500494  
C.C.I.A.A. LI R.E.A. n. 114891

*Sede legale e amministrativa:*

via March, 20  
57121 Livorno  
tel +39 0586 950123  
fax +39 0586 950122  
info@progetto-ambiente.net

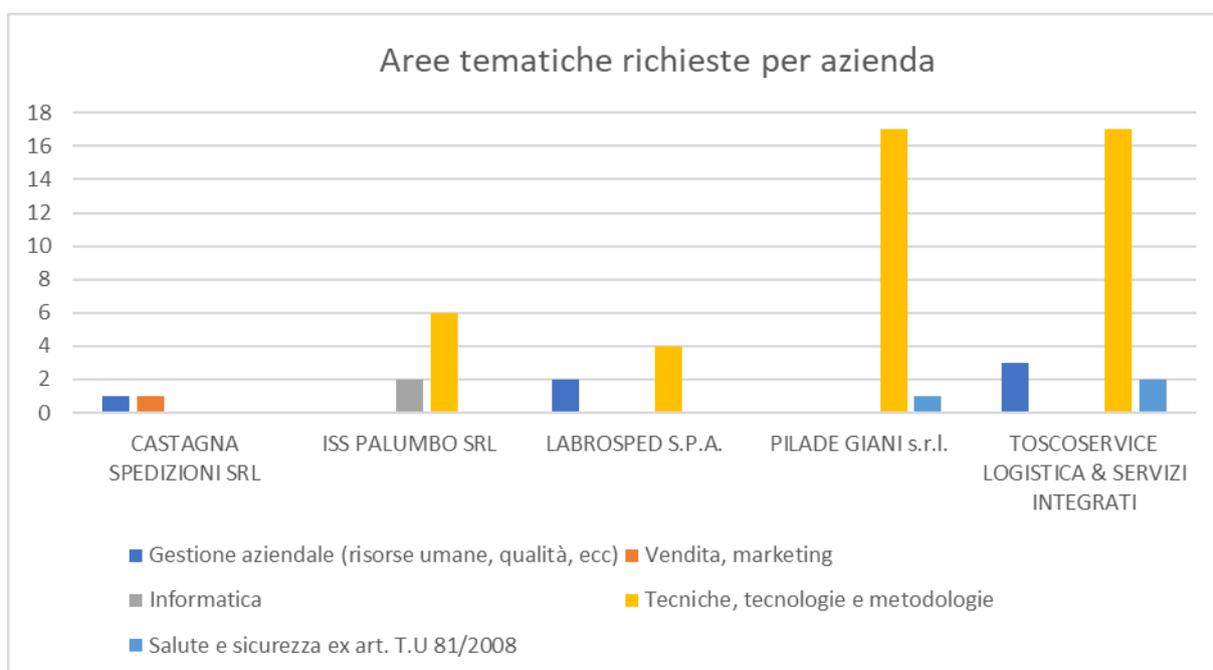
*Sede formativa:*

via March 20  
57121 Livorno



presentazione. Il punto di partenza per il confronto le aziende è stata l'analisi dei relativi organigrammi e processi, compreso un confronto sul clima aziendale e sulle prospettive di sviluppo futuro. Le interviste sono state rivolte sia ai titolari delle imprese che a un campione di lavoratori destinatari delle azioni formative: i titolari e gli altri lavoratori intervistati, opportunamente sollecitati, hanno potuto avviare un proprio processo di riflessione ed arrivare a concepire e definire possibilità di sviluppo ed azioni formative che da soli non sarebbero forse riusciti a far emergere. Altre riunioni e focus group sono state condotte, a più riprese nel corso dei mesi precedenti la scadenza dell'Avviso, con altri rappresentanti socioeconomici ed interlocutori privilegiati del territorio, che hanno incrementato la contestualizzazione dell'analisi aziendale. Non ultimi, ricordiamo i momenti di confronto ed analisi con i Dipartimenti di Scienze della Formazione di Siena e Firenze, con cui Progetto Ambiente ha stipulato già anni fa dei protocolli di collaborazione, e la società di ricerche di Livorno Simurg.

L'area tematica intorno a cui ruota il fabbisogno formativo rilevato è quella delle Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione dei servizi economici.



In particolare, l'area tematica è stata poi declinata nell'offerta formativa più richiesta dalle aziende, che comprende i seguenti corsi:

Formazione annuale sistema di gestione aziendale
Approfondimento formazione annuale sistema di gestione aziendale
CORSO PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI (PLE)
AGGIORNAMENTO PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI (PLE)

*Progetto Ambiente Soc. Coop.*  
Cap. sociale Euro 25.165,00  
Iscr. Albo Coop. A115579  
P.IVA 01273500494  
C.F. 01273500494  
C.C.I.A.A. LI R.E.A. n. 114891

*Sede legale e amministrativa:*  
via March, 20  
57121 Livorno  
tel +39 0586 950123  
fax +39 0586 950122  
info@progetto-ambiente.net

*Sede formativa:*  
via March 20  
57121 Livorno



CORSO PER CARRELLISTA
AGGIORNAMENTO HACCP
HACCP
Formazione personale operativo su monitoraggi periodici
Formazione su Riesame direzionale e valutazione rischi
Aggiornamento Corso Carrellista
DPI III Categoria - Lavori in Quota
Procedure di lavoro aziendali
Supervisione procedure e processi
CyberSecurity e NIS/2
Lean Production - tecniche di logistica in ambito ferroviario
Procedure Operative Aziendali

L'offerta formativa mette in luce quali siano le aree di formazione più richieste, che spaziano dalla formazione sulle attrezzature, tecnologie specifiche come piattaforme di lavoro e logistica, fino alle tematiche di cybersecurity.

### COMPARTO COMMERCIO TURISMO E SERVIZI

1) ANALISI DI CONTESTO E DATI SULLA BASE DI VARIE FONTI DOCUMENTALI attuata nelle settimane precedenti la presentazione. Il punto di partenza per l'analisi dei fabbisogni sono stati diversi documenti di indirizzo, sia locali che nazionali.

- Rapporto Annuale IRPET "Fra dinamiche congiunturali e previsioni: quali riflessi per l'economia toscana?" gennaio 2024
- La domanda turistica nelle province di Grosseto e Livorno. Indagine ISNART estate 2023 - a cura della Camera di Commercio Maremma e Tirreno
- Demografia d'impresa nelle province di Grosseto e Livorno I° trimestre 2024 - a cura della Camera di Commercio Maremma e Tirreno
- Rapporto "Flussi negli esercizi ricettivi della Toscana: i dati del 2023", Settore "Servizi digitali e integrazione dati. Ufficio regionale di statistica" della Regione Toscana, su dati Istat.

Menzioniamo poi due elementi specifici di riflessione:

- Il Rapporto annuale dell'IRPET (gennaio 2024)

Quest'analisi dell'economia regionale sottolinea che un dato importante per il saldo della bilancia commerciale regionale riguarda il turismo. Secondo le informazioni più aggiornate, in Toscana nei primi 8 mesi del 2023 il numero di presenze turistiche complessive è cresciuto del 5,3% rispetto allo stesso periodo del 2022. Il risultato delle altre regioni italiane nel complesso si ferma ad una crescita del 4,6%. Il vero recupero importante riguarda la componente internazionale che, dopo il 2020-2021 sta rapidamente tornando ad un volume di presenze, e con esso anche di spesa, del tutto analogo a quello pre-pandemico. Nello specifico, i turisti stranieri sono cresciuti del 14,7% in Toscana, mentre nel resto d'Italia la crescita è risultata più contenuta (10,9%).

- Ovviamente, altra visuale è stata offerta dall'analisi delle linee guida del PNRR, richiamate anche negli Avvisi del Forte. La lettura ed approfondimento di questi documenti nella fase di analisi dei fabbisogni è stata necessaria per dare un "respiro" all'interlocuzione con le aziende al momento del contatto con le singole realtà, per

*Progetto Ambiente Soc. Coop.*

Cap. sociale Euro 25.165,00  
Iscr. Albo Coop. A115579  
P.IVA 01273500494  
C.F. 01273500494  
C.C.I.A.A. LI R.E.A. n. 114891

*Sede legale e amministrativa:*

via March, 20  
57121 Livorno  
tel +39 0586 950123  
fax +39 0586 950122  
info@progetto-ambiente.net

*Sede formativa:*

via March 20  
57121 Livorno



aiutarle a collocarsi in una prospettiva spazio-temporale diversa da quella della sola quotidianità. Gli investimenti del PNRR sul profilo turistico hanno il duplice obiettivo di innalzare la capacità competitiva delle imprese e promuovere un'offerta turistica basata su sostenibilità ambientale, innovazione e digitalizzazione dei servizi. Tra i principali interventi citiamo il Digital Tourism Hub, il progetto Caput Mundi – New generation EU per i grandi eventi turistici e la riforma delle professioni delle guide turistiche.

2) RILEVAZIONI ATTRAVERSO QUESTIONARI E SONDAGGI ad un campione di imprese clienti di Progetto Ambiente, che ha un'esperienza pluriennale nella progettazione e realizzazione di piani formativi nel settore CTS, che hanno portato in formazione diverse decine di aziende, sotto varie forme di finanziamento pubblico o privato. I questionari hanno fornito un primo screening sulle tematiche di maggiore interesse e le aree di fabbisogno percepite come più urgenti, oltre che le tipologie di target dei destinatari, in termini di aziende e di lavoratori (livelli e mansioni). I progettisti e gli altri esperti coinvolti in questa fase di analisi hanno messo in luce quindi la necessità di integrare il dato numerico con un contatto diretto che li mettesse in condizione di approfondire qualitativamente le dimensioni emerse.

3) INTERVISTE E FOCUS GROUP con soggetti privilegiati del tessuto economico territoriale e con le imprese inserite in fase iniziale, realizzati anch'essi prima della presentazione. Il punto di partenza per il confronto le aziende è stata l'analisi dei relativi organigrammi e processi, compreso un confronto sul clima aziendale e sulle prospettive di sviluppo futuro. Le interviste sono state rivolte al target sia dei titolari delle imprese che a un campione di lavoratori destinatari delle azioni formative. Nel rapporto one-to-one dell'intervista, i titolari e gli altri lavoratori intervistati, opportunamente sollecitati, hanno potuto avviare un proprio processo di riflessione ed arrivare a concepire e definire possibilità di sviluppo ed azioni formative che da soli non sarebbero forse riusciti a far emergere.

Altre riunioni e focus group sono state condotte, nel corso dei mesi precedenti la scadenza dell'Avviso, con altri rappresentanti socioeconomici ed interlocutori privilegiati del territorio, che hanno incrementato la contestualizzazione dell'analisi aziendale. Non ultimi, ricordiamo i momenti di confronto ed analisi con i Dipartimenti di Scienze della Formazione di Siena e Firenze, in particolare con il Prof. Alessandro Mariani: come dichiarato nelle certificazioni di assistenza tecnica, con il loro contributo durante l'analisi dei fabbisogni sono stati definiti e condivisi obiettivi e finalità del piano.

*Progetto Ambiente Soc. Coop.*

Cap. sociale Euro 25.165,00  
Iscr. Albo Coop. A115579  
P.IVA 01273500494  
C.F. 01273500494  
C.C.I.A.A. LI R.E.A. n. 114891

*Sede legale e amministrativa:*

via March, 20  
57121 Livorno  
tel +39 0586 950123  
fax +39 0586 950122  
info@progetto-ambiente.net

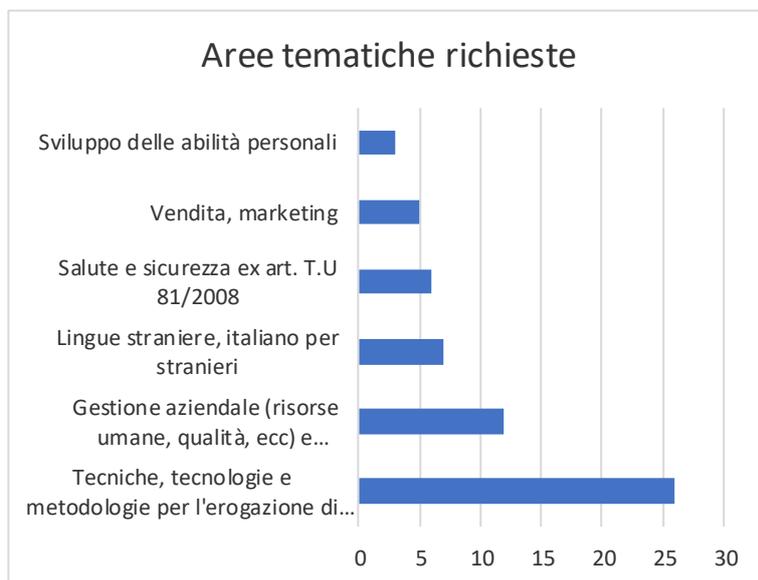
*Sede formativa:*

via March 20  
57121 Livorno





Anche per il comparto CTS, il fabbisogno formativo si concentra nell'area tematica Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione dei servizi economici, come si evidenzia dal grafico:



Anche in questo caso poi il fabbisogno è stato declinato in corsi specifici che costituiranno l'offerta formativa del piano:

<b>corsi</b>
Aggiornamento uso carrello
Addetti alla conduzione di Gru mobili
Utilizzo attrezzature per la cura del verde
Customer Relationship Management - software myMarina
Formazione Navis Mobile - Workforce management software
Navis Mobile - Workforce management software
Controllo e assistenza nella prevenzione del rischio
Addetto alla conduzione Carrelli
PROCEDURE OPERATIVE INTERNE
Tecniche di Bartending, Progettazione del menù e Dinamiche di Team: Formazione per il servizio bar
Controllo e assistenza nella prevenzione del rischio
BLSD
PROCEDURE OPERATIVE INTERNE
HACCP
Procedure di lavoro aziendali

#### CONCLUSIONI:

Al termine di questa analisi pluridimensionale sono stati evidenziati i gap di conoscenze, capacità e competenze da colmare al fine di poter strutturare dei piani formativi in grado di rispondere alle esigenze formative dell'individuo, oltre che dell'impresa, rendendo tracciabile il processo e certificabili gli esiti delle azioni formative, avendo al centro la competenza acquisita e non le sole conoscenze trasmesse. Questo consente l'applicazione di micro-credenziali configurate in Badge Digitali, in linea con le indicazioni del "Piano Nuove Competenze-Transizioni" per documentare "risultati di apprendimento referenziati al quadro regionale degli standard o a specifici obiettivi formativi riconoscibili in ambiti formali".

Livorno, 30/9/2024

Il Direttore Progetto Ambiente Soc. Coop.  
Graziano Girotto



*Progetto Ambiente Soc. Coop.*

Cap. sociale Euro 25.165,00  
Iscr. Albo Coop. A115579  
P.IVA 01273500494  
C.F. 01273500494  
C.C.I.A.A. LI R.E.A. n. 114891

*Sede legale e amministrativa:*

via March, 20  
57121 Livorno  
tel +39 0586 950123  
fax +39 0586 950122  
info@progetto-ambiente.net

*Sede formativa:*

via March 20  
57121 Livorno

