



Denominazione Organismo / Istituzione PROGETTO AMBIENTE SOC. COOP.

Estremi atto rilascio accreditamento:

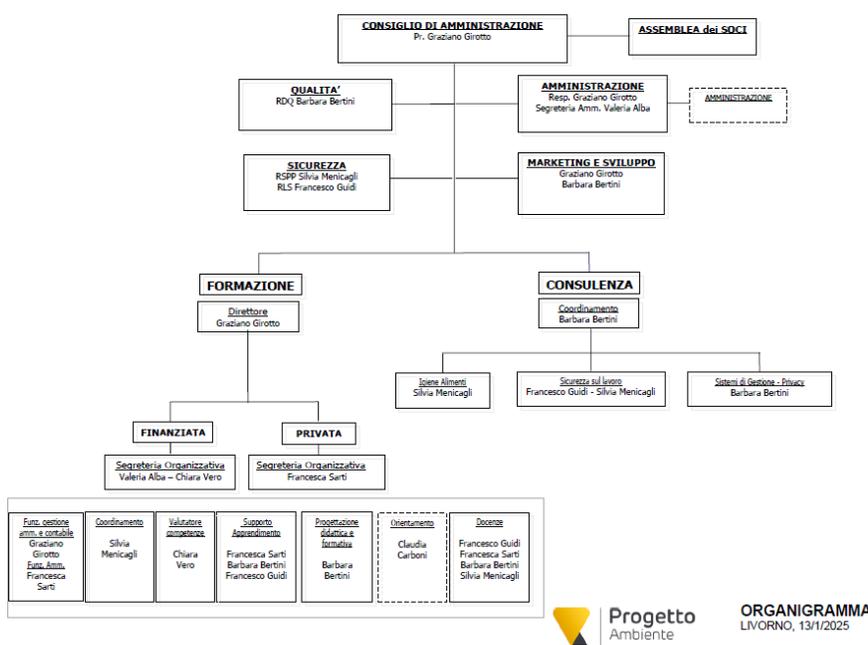
DECRETO 15 giugno 2018, n. 9611 certificato il 18-06-2018

DGR 1407/16 e ss.mm.ii. Accreditamento degli organismi formativi. Rilascio dell'accREDITAMENTO all'organismo formativo Progetto Ambiente Società Cooperativa - cod. OF0003.

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la "Soc. PROGETTO AMBIENTE" assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: GRAZIANO GIROTTO – GIROTTO@PROGETTO-AMBIENTE.NET

AMMINISTRAZIONE: GRAZIANO GIROTTO – AMMINISTRAZIONE@PROGETTO-AMBIENTE.NET

SEGRETERIA: FRANCESCA SARTI – SARTI@PROGETTO-AMBIENTE.NET

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: per DGR 968/2007 gli estremi dell'atto sono Decreto nr 2237 del 15/05/2009, pubblicato sul BURT del 27/5/2009

AMBITI ACCREDITAMENTO:

Accreditamento per attività Riconosciuta ed Accreditamento per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 30 punti al 11/05/2021 (attribuzione così come previsto dall'art. 18 dell'allegato A alla DGR 482 del 04/05/2021)

CERTIFICAZIONI QUALITA': Standard adottato UNI EN ISO 9001:2015 n. certificato IT11/0293, Ente di Certificazione SGS

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI: no

POLITICA DELLE QUALITA'

Progetto Ambiente ha da sempre perseguito l'obiettivo di lavorare in Qualità, al fine di garantire ai propri Clienti un servizio efficace ed efficiente. Per questo motivo Progetto Ambiente ha certificato il Sistema Gestione Qualità dal 2008, in riferimento alla normativa volontaria UNI EN ISO 9001, revisionandolo ed adeguandolo all'edizione corrente della norma. La Direzione, sulla base dell'esperienza e dei risultati ottenuti in questi anni, conferma i seguenti obiettivi ritenendoli indispensabili per il perseguimento del miglioramento continuo.

Progetto Ambiente controlla regolarmente le forniture critiche ai fini della Qualità del servizio erogato; le forniture sottoposte a regolare controllo sono quelle relative ai servizi affidati in outsourcing.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA dal lunedì al venerdì con orario 9:00/13:00 - 14:00 18:00

ORARIO RICEVIMENTO dal lunedì al venerdì con orario 9:00/11:00 - 14:00 16:00

INFORMAZIONI REPERIBILI su: sito internet www.progetto-ambiente.net – Pagine Social – Brochure Aziendale

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

descrizione delle caratteristiche di:

AULA FORMATIVA: Progetto Ambiente dispone presso la Sede Operativa di un 1 nr Aula formativa di mq 48.13, sita in Via dei Ramai, 1 int. 3 (Z.I. Picchianti) – Primo piano, con 16 postazioni + cattedra del docente

ATTREZZATURE TECNICHE: PC, PC portatile, stampante, fotocopiatrice, scanner, videoproiettore, schermo, lavagna a fogli mobili

MATERIALI DIDATTICI: dispense cartacee, materiale multimediale

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Tutti i locali sono fruibili dalle 9-13.00 alle 14-18.00 e accessibili anche alle persone con disabilità.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

La comunicazione con gli allievi dei corsi avviene mediante avvisi scritti o e-mail, sito o telefonicamente. Strumento di comunicazione ai potenziali allievi e alle imprese interessate ai servizi dell'Azienda è il sito web che è articolato in modo da fornire un'informazione tempestiva ed esaustiva sulle attività di PA.

Anche sui social dedicati, vengono pubblicizzati i corsi erogati dall'Agenzia.

Le iscrizioni possono essere trasmesse: per email, attraverso il sito internet, attraverso la segreteria, oppure attraverso candidature o su Bandi specifici.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

I corsi possono essere pagati in: contanti, tramite assegno bancario, tramite bonifico, con PayPal, Bancomat, Carta di credito e a seconda dell'importo anche con possibilità di pagamenti dilazionati.

In generale, l'utente dovrà confermare la propria iscrizione entro 7 giorni dall'inizio del corso mediante la scheda d'iscrizione, contemporaneamente al versamento della quota di partecipazione. La scheda d'iscrizione potrà essere inviata anche per posta elettronica, allegando attestazione dell'avvenuto pagamento della quota di partecipazione.

Le rinunce dovranno pervenire per iscritto entro 7 giorni dall'inizio del corso. In caso contrario sarà comunque addebitata la quota di partecipazione.

PROGETTO AMBIENTE si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione. In caso di annullamento o variazioni delle date, l'utente potrà utilizzare la quota versata per la successiva edizione del corso o richiedere la restituzione della stessa.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Progetto Ambiente Soc. Coop. s' impegna verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo, viene rilasciata secondo le tempistiche previste dalle relative normative vigenti.

- qualifiche professionali (entro 30gg)
- dichiarazione degli apprendimenti (entro 30gg)
- attestati di partecipazione (entro 10gg dalla chiusura del percorso formativo)

La validità delle attestazioni rilasciate è conforme alle relative normative di riferimento vigenti.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

- Tutoraggio personalizzato alla compilazione del piano formativo
- Implementazione di Piani di formazione aziendali
- Orientamento individuale o di gruppo.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Conformemente a quanto previsto AI SENSI DELL'ART. 13 REG. 679/2016 ("REGOLAMENTO")

La presente informativa è fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento ed è resa nei confronti di soggetti interessati che si frequentano i corsi di formazione erogati dalla **società Progetto Ambiente Soc. Coop. - Titolare del Trattamento - con sede in Via dei Ramai nr 1 int. 3 - Livorno, di seguito "la Società" od anche il Titolare.**

I dati che vengono da lei forniti tramite compilazione di scheda di iscrizione saranno trattati per le seguenti finalità:

1. per valutare la coerenza del suo profilo rispetto al corso frequentato;
2. per contattarla al fine di chiederLe specifiche rispetto all'emissione dell'attestato di frequenza;
3. per registrarla nel nostro data base, al fine di monitorare le scadenze degli aggiornamenti dei corsi;
4. per registrare i suoi contatti ai fini di inviarle comunicazioni e/o offerte sui nostri servizi, anche tramite iscrizione nella nostra mailing list (previo consenso).

La base legale del trattamento dei suoi dati personali per le finalità sopra indicate è l'art. 6(1)(b) del Regolamento. Il conferimento dei suoi dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità per il Titolare a procedere a quanto sopra riportato (p.ti da 1 a 3). I suoi dati saranno conservati per un periodo di **5 anni** dal loro conferimento e potranno essere utilizzati per contatti ed eventuali colloqui futuri. Al termine di tale periodo, i suoi dati verranno cancellati in via definitiva.

I suoi dati **non** saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo e potranno essere condivisi con:

1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
2. persone autorizzate dalla Società al trattamento di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Lei ha il diritto di chiedere alla Società in qualunque momento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso



Progetto
Ambiente

FORMAZIONE • CONSULENZA • LAVORO

comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti come sopra descritto, può inviare una raccomandata AR/Pec al seguente indirizzo: **PROGETTO AMBIENTE SOC. COOP, Via dei Ramai nr 1 int. 3 - Livorno**, pec: **progetto-ambiente@legalmail.it**. Il Responsabile del Trattamento è il legale rappresentante pro-tempore della società. In alternativa, può contattare la società ed esercitare i Suoi diritti inviando al Titolare una comunicazione scritta alla **progetto-ambiente@legalmail.it**. Prima di poterle fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Il responsabile del trattamento per conto del Titolare è il Rappresentante Legale della società Graziano Giroto.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Di seguito si riportano le modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità.

Il nominativo del referente da contattare e il recapito mail: BARBARA BERTINI - RDQ bertini@progetto-ambiente.net.

La modalità di comunicazione invio reclamo scritto, per email a **info@progetto-ambiente.net** o reclamo verbale: tel. 0586/950123.

La modulistica per la comunicazione del disservizio è attraverso la compilazione test di soddisfazione corso e docenza, durante il percorso formativo. Oppure verbale a rdq, il quale compilerà il registro reclami.

Le modalità e tempistiche di risposta sono a seconda della gravità del reclamo, comunque entro 1 settimana.

Le indicazioni delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi sono che RDQ verificherà la rispondenza del reclamo e gestirà opportuna Azione Correttiva, dando evidenza della risoluzione e della verifica dell'efficacia della stessa.

La possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione sono attuate diverse modalità di comunicazione e rilevazione delle attese e della soddisfazione degli utenti, al fine di confermare l'adeguatezza delle forme di comunicazione e di informazione adottate e delle analisi dei fabbisogni effettuate.

Data ultima revisione **Livorno, 02/05/2025**

Firma del Direttore